



# Тендеры как канал лидогенерации



Пётр Петрухин,  
эксперт по CRM в сложных продажах,  
практикующий «хирург» успешных внедрений,  
АКАМ

# НОВЫЙ ИСТОЧНИК ЛИДОВ

AKAM



Традиционные каналы изведаны,  
хочется нового....

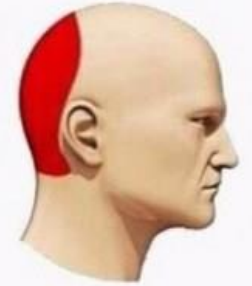
Тендеры = продажи?

## Типы головной боли

Мигрень



Гипертония



Стресс



44-ФЗ



# Мы маленькие - нам там делать нечего

AKAM



- Это только ПОКА!
- 100% придет время участвовать - нужно уметь пользоваться инструментом тендеров
- История “Как я проиграл тендер!”
- История “Как выиграть без конкурентов!”



# Все тендеры “куплены”

АКАМ



- Есть самые разные варианты тендеров
  - 44ФЗ
  - 223ФЗ
  - запросы цен,
  - запрос предложения,
  - открытые\закрытые
- Встречаются разные случаи
- История “Одна ИТ компания”





# Мы продаем “уникальные” товары/услуги



- Вы молодцы! Но долго ли так будет?
- Поискать новых покупателей через анализ истории тендеров



# Наши клиенты не покупают через тендер

AKAM



- Ваши клиенты тоже участвуют в тендерах
- Можно искать тендеры вашим клиентам
- Надо еще и конкурентов отследить



# Уже продаёте через тендеры! Ваши боли?

- Руководство не понимает чем занят тендерный отдел
- Пропустили время подачи на торги/не успели с обеспечением
- Тратите время на убыточные торги
- Не отслеживаете конкурентов



# Какая есть альтернатива?



1С:CRM +  
AKAM:Модуль торги





# Где же лиды?



← → ☆ Заявки по торгам

1CRM ☰ Заявки по торгам Мои продажи Мои дела Отчеты Интересы ⚙ Настроить меню

👤 Перенаправить 👤 Перенаправить на роль исполнителя Создать Принять обращение Отклонить обращение

Поиск (Ctrl+F) × 🔍 ⌵ Еще ⌵ ?

[Создать заявку по ссылке](#)

Показать необработанные заявки:  Дата завершения подачи: . . 📅 Вид заявки:  Коммерческие закупки

Организация:  \_\_\_\_\_ Дата:  Больше или равно ⌵ . . . . 📅

Ответственный:  \_\_\_\_\_ Тип договора:  \_\_\_\_\_

Дата завершения ... ↑	Тема	НМЦК	Организация	Ответственный
📧 28.09.2020 10:00:00	ФПСн Поставка АКБ	338 994,85	ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦ...	Писарева Татьяна
📧 23.09.2020 6:00:00	Оказание услуг по профессиональному обучению и дополнительному профессиона...	322 999,83	МИНИСТЕРСТВО РЕСПУБЛИКИ ТЫВА ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ КОНТ...	Писарева Татьяна
📧 23.09.2020 2:30:00	Оказание услуг по техническому и информационному обслуживанию программных ...	150 379,00	СУ СК РОССИИ ПО ПРИМОРСКОМУ КРАЮ	Писарева Татьяна
📧 23.09.2020 2:00:00	Оказание услуг по профессиональному обучению и дополнительному профессиона...	322 999,83	МИНИСТЕРСТВО РЕСПУБЛИКИ ТЫВА ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ КОНТ...	Писарева Татьяна

→ Импорт вручную  
→ Seldon



Основное [Источники первичного интереса](#)

Записать  Принять обращение  Отклонить обращение

Еще ▾

← → ☆ Заявки

Выполнение работ по зимнему содержанию автомобильной дороги Ягодное-Эльген-Таскан.

1CRM  Заявки

**НМЦК:**

[Создать заявку по ссылке](#)

Показать необработанные заявки

Организация:

Ответственный:

ОПУБЛИКОВАН:

НАЧАЛО ПОДАЧИ ЗАЯВКИ:

КРАЙНИЙ СРОК ПОДАЧИ ЗАЯВКИ:

ДАТА ВСКРЫТИЯ КОНВЕРТОВ:

НАЧАЛО РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВОК:

ОКОНЧАНИЕ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВОК:

ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ АУКЦИОНА:

**Организация:**

### ✓ Дополнительно

Источник получения:

ИНН:

ФИО:

Электронная почта:

Телефон:

Интерес:

Площадка:

Статус заявки:

Вид заявки:

Тип договора:

Обеспечение исполнения контракта:

Обеспечение тендерной заявки:

**Торги на площадке:**

<https://zakupki.gov.ru/epz/order/notice/ea44/view/common-info.htm...>

Ответственный:

Автор:

Основание:

Идентификатор закупки в Seldon:

Победитель:

Комментарий:

Электронный аукцион: № 0347300008920000093  
Регион: Магаданская область

Еще ▾ ?

Ответственный

Писарева Татьяна

Писарева Татьяна

Писарева Татьяна

Писарева Татьяна

# Воронка



← → ☆ Мои продажи / Торги / Петрова Инна Сергеевна /



Помощь



Заявки по торгам **Мои продажи** Мои дела Отчеты Интересы Клиенты Почта

Настроить меню

+ Создать

Торги



Поиск

Фильтр: 1

Просроченные: Внизу Вверху

Вид: Канбан Список

Еще

Обращения 1 обращение	Экспресс-оценка 6 интересов: 9 982 592 Р	Подготовка заявки 3 интереса: 792 500 Р	Ожидание торгов 2 интереса: 516 700 Р	Играем 2 интереса: 383 616 Р	Подведение итогов 1 интерес: 349 260 Р
<b>Услуги по техническому сопровожд...</b> 23 сент.   Е. И. Волынка <7-86156-213... Seldon	<b>Оказание услуг по сопровожден...</b> КОМИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО З... 21.09.2020, 32 154,93 Р	<b>Оказание услуги по сопровожде...</b> МИНИСТЕРСТВО ПО РЕГУЛИРОВ... 23.09.2020, 151 200 Р	<b>Оказание услуг в области инфо...</b> Управление муниципальных закупо... 23.09.2020, 175 400 Р	<b>Оказание услуг по техническому...</b> ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕ... 23.09.2020, 349 800 Р	<b>Оказание услуг по профессиона...</b> ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ У... 30.09.2020, 349 260 Р
	<b>Оказание услуг по информацио...</b> АППАРАТ СОВЕТА ДЕПУТАТОВ МУ... 25.09.2020, 465 250 Р	<b>Закупка в 2020 году услуг подпис...</b> МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧ... 25.09.2020, 300 000 Р	<b>Оказание услуг по модификации...</b> МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗ... 25.09.2020, 341 300 Р	<b>№ 013/21 Оказание услуг по сопр...</b> ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕНН... 24.09.2020, 33 816 Р	
	<b>Оказание образовательных усл...</b> УПРАВЛЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ СЕВ... 01.10.2020, 334 833,38 Р	<b>Оказание услуг по модификации...</b> МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗ... 28.09.2020, 341 300 Р			
	<b>Оказание услуг по переводу ин...</b> МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧ... 01.10.2020, 2 142 500 Р				
	<b>Выполнение работ (оказание ус...</b> ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕНН... 02.10.2020, 4 190 933,33 Р				
	<b>Оказание услуг по внедрению п...</b> АДМИНИСТРАЦИЯ КОЧУБЕЕВСК...				

# Анализ



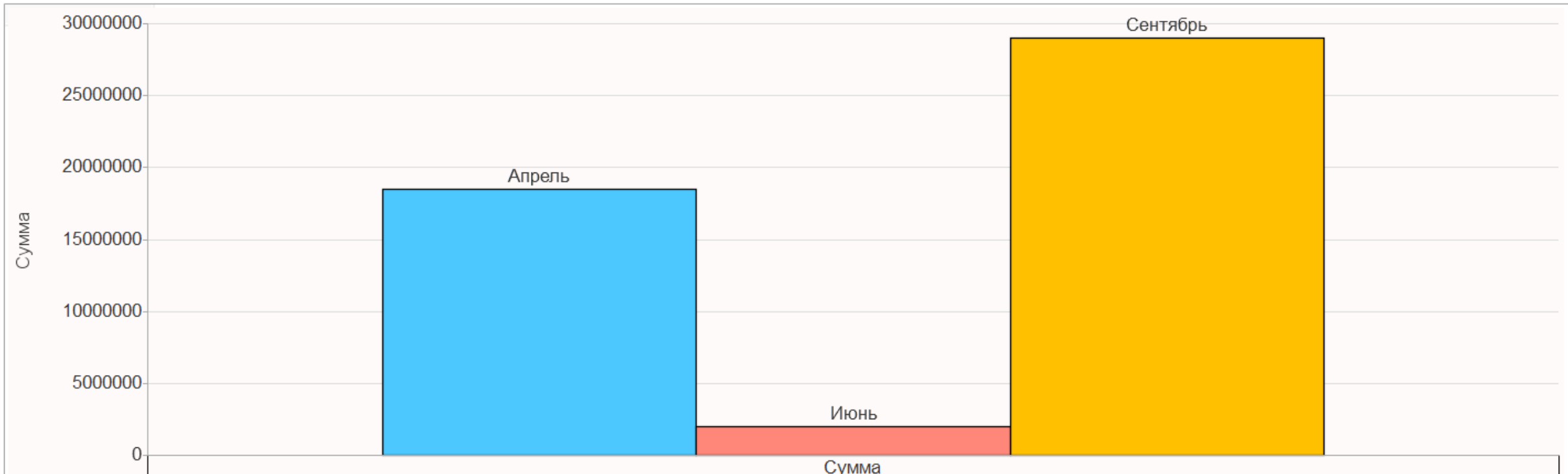
← → ☆ Объем продаж по закрытым тендерам (AKAM)

[Сформировать](#) | [Сохранить](#) | [Печать](#) | [Отправить](#) | [Результат](#) |  | [📄](#) [📄](#)

Дата закрытия. Части дат... ✕

Завершен успешно ✕

Сумма



■ Апрель	18 496 700,00
■ Июнь	1 986 511,15
■ Сентябрь	28 983 509,38



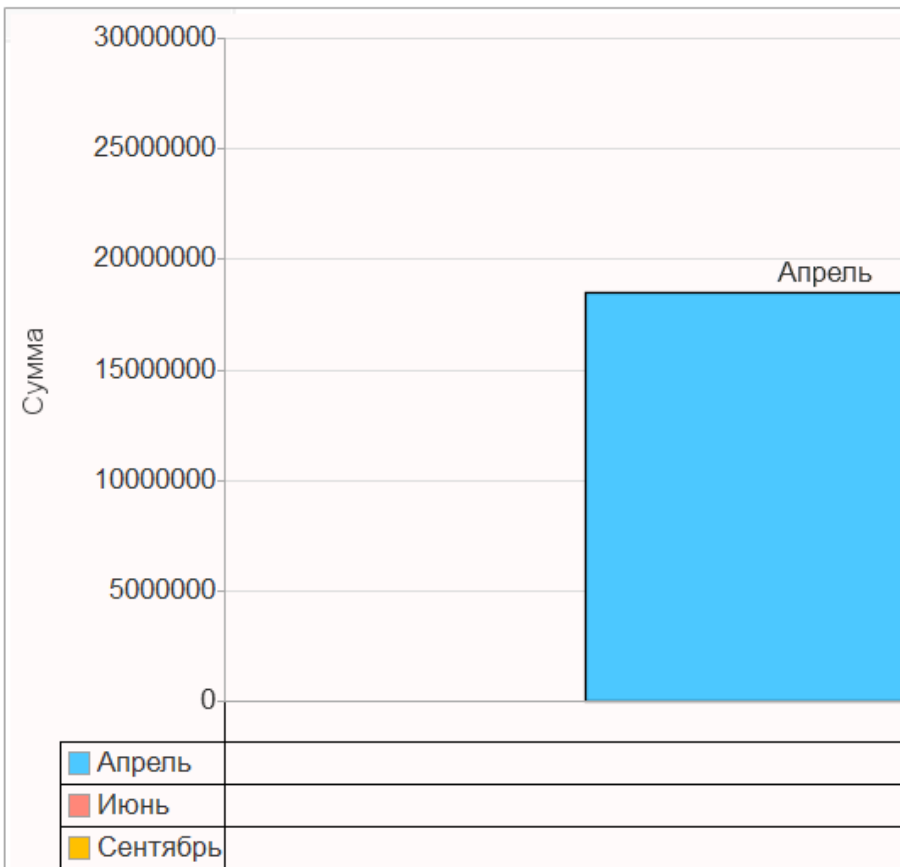
# Анализ

← → ☆ Объем продаж по закрытым тендерам (АКАМ)

Сформировать Сохранить Печать Отправить Рез:

Дата закрытия. Части дат... ✕

Завершен успешно ✕



← → ☆ Интересы клиентов по тендерам

Сформировать

Сохранить

Печать

Отправить

Результат

Найти...



Подразделение	Итого
Состояние	
Ответственный	
Клиент	
Интерес	Сумма
Тендерный отдел	73 697 733,17
Экспресс-оценка	12 585 292,64
Петрова Инна Сергеевна	9 982 591,64
Писарева Татьяна	1 816 129,00
Аввакумов Вадим Иванович	786 572,00
Подготовка заявки	6 095 320,00
Писарева Татьяна	3 532 820,00
Аввакумов Вадим Иванович	1 770 000,00
Петрова Инна Сергеевна	792 500,00
Ожидание торгов	3 744 724,00
Аввакумов Вадим Иванович	3 175 869,00
Петрова Инна Сергеевна	516 700,00
Писарева Татьяна	52 155,00
Играем	595 168,00
Петрова Инна Сергеевна	383 616,00
Аввакумов Вадим Иванович	193 552,00
Писарева Татьяна	18 000,00
Подведение итогов	1 210 508,00
Аввакумов Вадим Иванович	861 248,00
ООО "ЭКОМИКС"	845 000,00
Интерес "Приобретение лицензий 1С (Смотреть подробнее закупочные позиции)" от 11.09.2020, 845 000 RUB	845 000,00
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ "ЦЕНТР МЕМОРИАЛЬНЫХ УСЛУГ"	16 248,00
Интерес "Оказание услуг по сопровождению программного обеспечения «1С: ИТС Бюджет» для нужд ГБУ МО "ЦМУ" в 2020 году." от 11.09.2020, 16 248 RUB	16 248,00
Петрова Инна Сергеевна	349 260,00
ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЕЙСКОГО РАЙОНА"	349 260,00
Завершен успешно	49 466 720,53
Писарева Татьяна	47 470 880,53
Петрова Инна Сергеевна	1 365 840,00
Аввакумов Вадим Иванович	630 000,00
<b>Итого</b>	<b>73 697 733,17</b>

# Хотите лиды – надо пахать



1. Учись работать с тендерами
1. Проанализируйте источники лидов
  - прямые продажи по тендерам
  - мониторинг победителей, участников
1. Заведите в CRM новую воронку продаж – “Торги”
1. Автоматизируйте процесс продажи на тендерах с “AKAM:Модуль торги”, даже на 1 рабочее место!

# Пробуйте новое с нашей помощью!

☎ +7 (916) 621-34-95

✉ petruhin@akam.ru

Пётр Петрухин

[www.1crm.ru](http://www.1crm.ru)

[Группа Facebook](#)

[YouTube-канал](#)